

CONDICIONES DE VENTA Y CONTRATACIÓN

Las presentes Condiciones regulan el uso de la tienda online **www.shop-es.axis-dental.ch**, de la que es responsable legal **Axis Dental S.L.**, en adelante, “Axis Dental”. Por medio de su aceptación, el Usuario manifiesta que ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto y que asume todas sus obligaciones. Si el Usuario no estuviera de acuerdo con el contenido de este documento deberá abandonar esta web, no pudiendo acceder ni disponer de los servicios que ésta ofrece. Igualmente, el Usuario acepta de forma expresa y sin excepciones que el acceso y la utilización del presente sitio web, de sus servicios y de los contenidos de dichos servicios tiene lugar bajo su única y exclusiva responsabilidad.

Estas Condiciones serán aceptadas por las partes sin reservas, y podrán ser modificadas en cualquier momento y sin previo aviso, siendo responsabilidad del Usuario leerlas al realizar una compra o contratación. Las condiciones vigentes en el momento de celebración del contrato serán las que le resulten aplicables.

Normativa aplicable

El idioma de redacción e interpretación de este contrato es el español.

La relación entre “Axis Dental” y Usuario se rige en todos y cada uno de sus extremos por la ley española, a la que se someten expresamente ambas partes ante cualquier controversia o cuestión relacionada con el presente sitio web o las actividades en él desarrolladas.

Por su parte, en el caso de que el usuario tenga su domicilio fuera de España, “Axis Dental” y Usuario se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales competentes de España.

Cuenta de Usuario y Corrección de Errores

Para poder realizar compras online en esta tienda es necesario el registro mediante la creación de una “Cuenta de Usuario”. Podrás registrarte en cualquier momento pinchando en el enlace correspondiente. Una vez registrado, recibirás un correo confirmando que el proceso se ha realizado con éxito y un recordatorio de los datos de acceso.

La validación de la cuenta de acceso estará condicionada a la acreditación profesional del usuario. Para ello, una vez realizado el registro inicial, “Axis Dental” solicitará declaración responsabilidad y acreditación de colegiación, registro sanitario o documento análogo.

Desde la cuenta se podrán realizar compras, comprobar el historial de pedidos, cambiar la contraseña, modificar los datos personales, modificar las direcciones de envío y facturación, realizar comentarios, y otros trámites o gestiones relacionadas con tus compras.

Además, en cualquier momento, podrás acceder a tu cuenta privada para comprobar la información personal y direcciones y, en caso de que fuera necesario, corregir los errores que puedan haber existido en la introducción de los datos o actualizar los mismos. Las direcciones de envío y facturación también podrán corregirse o actualizarse a lo largo del proceso de compra.

Como Usuario, podrás darte de baja en cualquier momento, enviando un correo electrónico, desde la dirección que se quiere dar de baja, a la dirección info@axis-dental.es, lo que conllevará la cancelación de tus datos de carácter personal.

En cualquier caso, la creación y cancelación de una cuenta de usuario se regirá por lo establecido en la Política de Privacidad.

Restricciones de Compra

La venta de productos de Blanqueamiento Dental vendido por “Axis Dental” está destinada exclusivamente a profesionales, que acrediten conocimientos odontológicos, o clínicas dentales autorizadas para el empleo de equipos y tratamientos distribuidos en esta web. Con tal fin, será requerida una declaración de responsabilidad al comprador, expresando el pleno conocimiento de las características de los productos puestos a su disposición y del uso bajo su responsabilidad con la observancia de las medidas de cuidado debidas aplicables por ley.

“Axis Dental” distribuye productos cosméticos y productos sanitarios. NO serán accesibles a los consumidores de forma directa. Los productos deberán de ser aplicados previa realización de un diagnóstico adecuado y tutela de un profesional.

“Axis Dental” se reserva el derecho de no admisión de peticiones de compra no acreditadas.

Proceso de Compra

Comprar en “Axis Dental” es fácil y sencillo, solo tienes que seguir los siguientes pasos:

1º.- Seleccionar los productos que desees adquirir de entre los ofrecidos por “Axis Dental”. Clicando en cada producto, se accede a su ficha, que incluye descripción detallada con la información, características principales y precio. Si necesitas más información, no dudes en preguntarnos. NOTA: En el caso de fichas de producto con fotografía, los productos pueden sufrir ligeras variaciones de color o textura con respecto a la fotografía que aparece en la web, debido a diferentes factores, por

ejemplo, a la resolución de su monitor. No obstante, haremos lo posible para que las imágenes sean lo más fieles posibles a la realidad.

2º.- Una vez seleccionado el/los producto/s que desees comprar, deberás pulsar el botón “Añadir artículo”, quedando incorporado el producto a tu carrito de la compra. Si lo deseas, podrás seguir añadiendo más productos al carrito, o proceder directamente al pago.

3º.- Concluida la selección de productos, aparecerá un resumen identificando el/los artículo/s seleccionado/s. Finalmente, para continuar con tu pedido, deberás pulsar el botón “Finalizar su pedido”.

4º.- Por último, deberás aceptar las presentes Condiciones de Venta y elegir el medio de pago entre los ofrecidos por “Axis Dental” (ver apartado siguiente).

5º.- Una vez finalizado el proceso de compra, te enviaremos un correo electrónico en el que se detallarán los datos de la misma, así como justificante de compra o factura en formato digital. Si no recibes este correo en 24 horas, o si aprecias cualquier error en los datos introducidos, ponte en contacto con nosotros por cualquiera de los siguientes medios:

- Llamando al 916 795 980
- Escribiendo a la dirección de correo info@axis-dental.es

Formas de pago

“Axis Dental” dispone de diversas modalidades de pago:

- Tarjeta de crédito o débito
- Domiciliación bancaria

A continuación, especificamos las condiciones para cada una de estas formas de pago.

→ *Tarjeta de crédito o débito*

El pago mediante tarjeta de crédito o débito se realiza a través de la pasarela de pago seguro de La Caixa. Mediante esta modalidad de pago, “Axis Dental” nunca recoge ni manipula ningún dato del cliente relativo a su número de tarjeta. Todos los datos son tratados directamente por La Caixa, de forma que “Axis Dental” siempre pueda ofrecer la mayor seguridad, transparencia y confidencialidad en la transacción.

→ *Domiciliación bancaria*

Para realizar el pago mediante esta modalidad, debes estar activada esta forma de pago en tu ficha de cliente. Si es tu primera compra empleando este método de pago, nos pondremos en contacto contigo para hacerte llegar el formulario SEPA, y formalizar así el pago. “Axis Dental” no almacenará esta información en el sitio web.

Condiciones de envío

Se realizarán envíos a **España Peninsular**.

El envío se hará por la empresa de mensajería urgente **MRW**.

El porte será gratuito. El plazo general de envío es de **48/72h**. El **envío urgente** con plazo de entrega de 24h tendrán un **coste adicional de 10€**. Los plazos de entrega estarán sujetos a la disponibilidad de stock.

La empresa de mensajería entrega habitualmente en horario comercial, así que, si tienes alguna preferencia de horario para la entrega, puedes indicárnosla en el comentario del pedido y se tratará de cumplir (en la medida de las posibilidades de ruta y horario de la empresa de transportes).

Plazos de entrega

El plazo de entrega se muestra durante el proceso de compra, y supone la aceptación del mismo por tu parte.

En caso de incumplimiento de plazos de entrega, deberás indicarnos un plazo adicional adecuado a las circunstancias que provocaron el retraso inicial. En caso de que tampoco podamos entregar el bien en dicho plazo adicional, podrás resolver el contrato. De producirse la resolución del contrato, se reembolsarán las cantidades abonadas en su totalidad.

En el caso de que el Usuario compre algún producto que aún no ha salido a la venta, pero que ya tiene fecha de lanzamiento, los plazos de envío serán provisionales y modificables, y estarán sujetos al número de unidades por producto que los proveedores dispongan en cada momento. En tal caso, nos pondremos en contacto contigo para informarte de las variaciones sufridas en dichos productos, así como de la posibilidad de rescindir el contrato.

En algunos casos podría producirse una falta de existencias. Nuestro personal se pondrá en contacto contigo para darte una solución y para informarte del plazo de entrega una vez esté disponible el producto seleccionado, o para rescindir el contrato si así lo deseas.

IMPORTANTE: En general, no nos hacemos responsables del incumplimiento o retraso de obligaciones que se deban a causas fuera de nuestro control, como en caso de fuerza mayor (confinamiento por estado de alarma, por ejemplo), catástrofes naturales, huelgas, accidentes, etc. De surgir alguna incidencia, nos pondremos en contacto contigo para solucionar la incidencia.

Precios, impuestos, tasas y aranceles

Los precios están expresados en Euros y NO incluyen I.V.A. Los precios de los productos de "Axis Dental" pueden variar, pero los posibles cambios no afectarán a los pedidos con respecto a los que ya haya sido enviada una Confirmación de Envío.

El precio final de los productos adquiridos podría variar según los impuestos aplicables en cada caso, o en función de la dirección de envío y perfil del comprador (particular o profesional). A efectos informativos, salvo en aquellas actividades no sujetas o exentas de IVA, serán de aplicación los siguientes impuestos en los artículos de nuestra web:

Baja de cuentas y servicio, cancelación y bloqueo

Las cuentas de Usuario no se eliminan por falta de uso. El Usuario pueden darse de baja solicitando la misma al personal de “Axis Dental”, enviando un email a info@axis-dental.es o a través del perfil de su cuenta.

En caso de impago de un pedido, ésta podrá ser suspendido temporalmente hasta la que situación de impago se haya resuelto por parte del Usuario. En caso de transcurrir más de 15 días, “Axis Dental” podrá proceder a la cancelación del pedido.

“Axis Dental” se reserva el derecho de bloquear sin previo aviso el acceso a la cuenta de Usuario (o eliminar directamente la cuenta de Usuario), si la usa de un modo ilegal o incumple las obligaciones y normas aquí establecidas, hecho que será comunicado mediante correo electrónico. El bloqueo o eliminación de la cuenta de Usuario no tendrá efecto alguno sobre la obligación de pagar por los productos adquiridos, si fuera el caso.

En casos excepcionales, bajo el libre criterio de los administradores de “Axis Dental”, y evaluando la gravedad del hecho, los administradores podrán optar por apercibir al Usuario infractor, antes de eliminar o bloquear su cuenta definitivamente.

Al registrarse como Usuario, está de acuerdo en que los titulares de este sitio se reservan el derecho, pudiendo actuar en cualquier momento y sin previo aviso, de modificar o discontinuar este sitio web y sus servicios, o de eliminar datos provistos, ya sea de manera temporal o permanente.

Devoluciones

En “Axis Dental” deseamos la satisfacción con tu pedido. Por ello, te facilitamos varios métodos para efectuar la devolución de un artículo que pudiera no ajustarse a tus necesidades o expectativas. Posibles casos de devolución:

A. El producto es erróneo, tiene un defecto o ha sido dañado durante el transporte:

Prestamos mucha atención a que todos nuestros envíos se realicen de manera correcta. Sí, aun así, te llegara un artículo erróneo, ponte en contacto con nosotros lo antes posible para solucionarlo. Antes de abrir el producto, verifica que el embalaje coincide con el solicitado: color, medida, acabado, etc.

Por su parte, si los productos recibidos presentan algún defecto o deterioro, responderemos a las faltas de conformidad según lo expuesto en el apartado “Garantías” dentro de estas condiciones de venta.

Cuando el producto se haya dañado durante el transporte es necesario que nos lo comuniqués y que, si es posible, anotes la incidencia en el albarán de entrega del transportista.

Los productos deben ser devueltos de forma que estén protegidos, incluyéndolos dentro de una caja o bolsa protectora. “Axis Dental” pone a disposición del comprador una empresa de transporte para la retirada de la mercancía, de manera totalmente gratuita. Si deseas devolver la mercancía con una empresa de transporte distinta de la propuesta por “Axis Dental”, y la empresa de transporte seleccionada ofrece tarifas superiores, deberás asumir la diferencia del coste de transporte.

B. Si aún no ha recibido el pedido:

Si todavía no has recibido el pedido y deseas cancelarlo o modificarlo, solo tienes que informarnos de los cambios que quieres realizar, sin que esto suponga ningún coste en caso de que tu pedido aún no haya sido tramitado. Deberás indicarnos tus datos identificativos (nombre completo, NIF), la dirección y número de pedido.

Contacto Para Devoluciones:

*Teléfono: 916 795 980

*Email: info@axis-dental.es

Todas las devoluciones de productos deberán dirigirse a la siguiente dirección: Calle Cuevas del Valle Nº32 Bis - 28023, Madrid, España

Garantías

Es responsabilidad única del comprador comprobar los artículos y verificar su correcto funcionamiento al recibir la mercancía. En caso de recibir artículos defectuosos debe comunicarlo al vendedor, “Axis Dental”, dentro de los plazos y formas indicados en el presente documento, so pena de caducidad de la garantía.

Según se indica en el artículo 1484 el vendedor está obligado al saneamiento por los defectos ocultos que tuviere la cosa vendida, si la hacen impropia para el uso a que se la destina, o si disminuyen de tal modo este uso que, de haberlos conocido el comprador, no la habría adquirido o habría dado menos precio por ella; pero no será responsable de los defectos manifiestos o que estuvieren a la vista, ni tampoco de los que no lo estén, si el comprador es un perito que, por razón de su oficio o profesión, debía fácilmente conocerlos.

Según se indica en el artículo 1485, el vendedor responde por los vicios ocultos ignorados por éste en el momento de la venta, pero se estipula en este artículo de forma unilateral que el vendedor no asume el saneamiento de vicios ocultos en artículos descatalogados por éste pasados 15 días desde su entrega. El comprador conoce y acepta esta cláusula al confirmar sus compras vía web, telefónica o por email aceptando comprobar y efectuar la reclamación por vicio oculto, si procede, dentro del plazo estipulado de 15 días naturales desde la recepción de la cosa vendida.

Según se indica en el artículo 1490 las acciones que emanan de lo dispuesto en los artículos precedentes se extinguirán a los seis meses naturales, contados desde la entrega de la cosa vendida. Es el plazo de caducidad para la reclamación de vicios ocultos.

No serán considerados vicios ocultos y por lo tanto no tendrán derecho a saneamiento las siguientes circunstancias:

1. Defectos provocados por negligencia, manipulación incorrecta o mal uso del producto. Cualquier manipulación, apertura, soldado, cableado adicional o componentes ajenos, negligencias, golpes, uso o manipulaciones indebidas, tensión no idónea, accidentes eléctricos, instalación y/o utilización no conforme con las instrucciones de uso o no efectuado por el servicio técnico cuando proceda, ni materiales o productos perecederos, sometidos a su uso normal o consumibles anulará definitivamente la garantía.
2. Cuando no se tramiten las reclamaciones siguiendo los pasos, condiciones y plazos estipulados en este mismo documento. Anulación de la garantía en el caso de carecer de la factura de compra de los productos o los documentos necesarios para el cumplimiento de la cobertura de la garantía.
3. No admitiremos artículos que hayan sido probados más allá de la mera apertura del artículo para comprobar el mecanismo eléctrico/electrónico.
4. No se admitirán reclamaciones de artículos que no llevan vibración (motor), pues los posibles defectos para el ejercicio de la garantía se considerarán negligencias de uso por parte del comprador.
5. Artículos en los que en el embalaje o packaging se hayan pegado algún tipo de pegatinas, papel adhesivo, precio o similar por parte del comprador y/o se hayan retirado las pegatinas originales del vendedor.
6. Artículos devueltos incompletos a los que les falten instrucciones, envoltorios, documentación, accesorios del embalaje, componentes, pilas...
7. Artículos ofrecidos gratuitamente al comprador no tienen derecho de reclamación por vicio oculto ni tampoco artículos vendidos con pilas de muestra porque éstas estén gastadas. La vida de las pilas de muestra es muy corta, incluso pueden ir desgastadas, lo cual, en ningún caso, da derecho a reclamación alguna por parte del comprador.
8. Artículos descatalogados pasados 15 días desde su entrega no tienen derecho a reclamación.

Legislación aplicable y foro

El presente contrato se regirá e interpretará conforme a la legislación española, sometiéndose las partes, para las controversias que pudieran surgir en relación con el mismo, a la competencia de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid, con renuncia a cualquier otro foro que les pudiera corresponder.